

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento	GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L.
Datos Requeridos, Finalidad del tratamiento y Legitimación	<p><u>1) Gestión Pedido:</u></p> <p><u>Pedidos realizados por teléfono:</u></p> <p><u>Datos Requeridos:</u> Teléfono, Dirección de entrega (para pedido a domicilio).</p> <p><u>Finalidad:</u> Gestión y seguimiento del Pedido. Pago del pedido. Atender quejas o reclamaciones en atención al pedido realizado.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> relación contractual por la realización del pedido.</p> <p><u>Formulario para pedido sin registrarse (como invitado):</u></p> <p><u>Datos Requeridos:</u> Nombre, Apellido, Teléfono, Dirección de entrega (para pedido a domicilio).</p> <p><u>Finalidad:</u> Gestión y seguimiento del Pedido. Pago del pedido. Atender quejas o reclamaciones en atención al pedido realizado.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> relación contractual por la realización del pedido.</p> <p><u>Formulario de pedido registrándose como usuario:</u></p> <p><u>Datos Requeridos:</u> Nombre, Apellido, Número de teléfono, email, creación de contraseña.</p> <p><u>Finalidad:</u> Atención y gestión de pedidos realizados a través de nuestra Página Web o de nuestra App, atención a reclamaciones y quejas.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> relación contractual por la realización del pedido.</p> <p><u>2) Envío de comunicación comercial:</u></p> <p><u>Finalidad:</u> Envío de comunicación comercial, ofertas personalizadas.</p>

Base legitimadora: Consentimiento expreso del interesado al marcar la casilla aceptando las comunicaciones comerciales, y ofertas personalizadas.

3) Inicio de sesión a través de redes sociales.

Base legitimadora: Consentimiento expreso del interesado.

4) Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de servicios

Base legitimadora: Consentimiento expreso del interesado.

5) Empleo en Pizzerías Carlos.

Formulario ¿Quieres unirte a Nosotros? Apartado Trabaja con nosotros:

Datos Requeridos: Nombre, Apellido, Teléfono, Email, CV

Finalidad: Informar al candidato de proceso de selección de la vacante, así como de los procesos de selección abiertos actualmente, y de futuros procesos en los que el perfil del candidato se ajuste.

Base legitimadora: consentimiento expreso del candidato.

6) Franquicia Pizzerías Carlos.

Formulario “Descubre esta oportunidad de negocio rellenado tus datos” en el Apartado “Franquíciate”.

Datos Requeridos: Nombre, Apellido, correo electrónico, teléfono móvil.

Finalidad: Contactar con el usuario para atender y gestionar adecuadamente la solicitud de información respecto a las franquicias.

Base legitimadora: Consentimiento expreso del interesado.

	<p>Enviar al usuario interesado información acerca de las Franquicias “Pizzerías Carlos”.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> Consentimiento expreso del interesado al marcar la casilla aceptando las comunicaciones comerciales.</p>
<p>Destinatarios de datos</p>	<p>Los datos facilitados podrán ser comunicados a cualquier sociedad del Grupo de GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. así como a cualquier tercero, cuando sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento. Así, sus datos personales podrán ser cedidos:</p> <p>En cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las Administraciones Públicas, en cumplimiento de una obligación legal. • Las empresas titulares de una Franquicia “Pizzería Carlos” para gestionar su pedido. • Las plataformas de pagos certificadas para la prestación del servicio de pago y transacciones electrónicas seguras. • Los colaboradores prestadores de servicios relacionados con la entrega de los pedidos (Plataforma de Delivery), siempre que su intervención fuera necesaria para repartir pedidos. <p>Solo en caso de que el usuario haya prestado su consentimiento expreso, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores de servicios de marketing, tales como emailing, análisis estadísticos y/o de datos.
<p>Destinatarios de transferencias internacionales de datos</p>	<p>Los datos facilitados podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento</p>
<p>Derechos de los interesados</p>	<p>Derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica y detalla en la información adicional</p>

Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el apartado Información detallada de Protección de Datos.
------------------------------	---

Información detallada de Protección de Datos.

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por objeto establecer la Política de Privacidad de la página web y de la App titularidad de GESTION OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. y con CIF: B-62432067.

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (en adelante, “LOPD GDD”), así como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (en adelante, “RGPD”).

La misma tiene como finalidad explicarte como GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. recopila, utiliza, comparte y protege tus datos personales facilitados por el interesado.

Es necesario que el usuario lea atentamente esta política de privacidad de manera regular, y siempre que introduzca datos personales, ya que la misma puede sufrir modificaciones para cumplir con la normativa vigente.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L.

Domicilio Social: Calle San Romualdo, nº 26, Local B, Planta Baja, Edificio Astigi, 28037 MADRID

CORREO ELECTRÓNICO: protecciondatos@pizzeriascarlos.es

TRATAMIENTOS DE DATOS

Únicamente te solicitaremos, en su caso, aquellos datos de carácter personal estrictamente imprescindibles para identificarte y atender tu solicitud. Dicha información será tratada de forma leal, lícita y transparente. Asimismo, los datos personales que nos facilites serán recogidos para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Además, dichos datos serán, en todo caso, adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a las finalidades correspondientes en cada caso y serán actualizados siempre que sean necesarios.

Cuando te solicitemos que completases tus datos personales en nuestra web o App, para facilitar el acceso a alguna funcionalidad o servicio, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio. Si decides no facilitarnos alguno de esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no podamos hacer efectiva la prestación del servicio contratado.

También es posible que obtengamos información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra web o de las comunicaciones que te enviamos.

Asimismo, como titular de los datos serás informado, con carácter previo a la recogida de tus datos, de los extremos generales regulados en esta Política, a fin de que puedas prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a los siguientes aspectos:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

1) Gestión del pedido y atender quejas y sugerencias:

Datos de los Usuario que realizan pedidos directamente desde la Web o la App de Pizzerías Carlos:

- **Atención y gestión de pedidos realizados a través de nuestras Plataformas:** los datos personales recogidos por GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L., a través de nuestras Plataformas (Web y/o App) serán objeto de tratamiento a efectos de contactar contigo con el fin de atender y gestionar adecuadamente los pedidos realizados a través de la Web o App.

La base legitimadora de esta finalidad del tratamiento surge de la relación contractual con el Interesado.

- **Gestión de registro como usuario de las Plataformas:** En caso de que decidas registrarte como usuario de nuestra Web y/o App, tus datos serán tratados para identificarte como usuario de las mismas. En la medida en que registres en nuestra web y/o App, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo envíos de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico). Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que las haya activado en tu dispositivo. Este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación, te haremos sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte. Recuerda que puedes darte de baja de como usuario registrado de nuestra web o nuestra App en cualquier momento y sin coste alguno, siguiendo las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación.

La base legitimadora de esta finalidad del tratamiento surge de la necesidad de realizar un tratamiento de tus datos para ejecución de los términos de dichas

Plataformas, es decir, para que puedas registrarte como usuario de las mismas, necesitamos tratar tus datos personales.

- **Servicio de seguimiento del pedido:** GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. tratará tus datos para mantenerte informado, a través de medios electrónicos, del estado en que se encuentre su pedido.

La base legitimadora de esta finalidad del tratamiento surge de la relación contractual establecida contigo cuando contratas nuestros servicios.

- **Atención de quejas, reclamaciones o sugerencias:** Trataremos tus datos con el fin de realizar una correcta atención de las mismas. Sólo trataremos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o reclamación. Si decides comunicarte con Atención al Cliente a través del servicio de chat de una red social u otro colaborador, algunos de tus datos, como tu nombre o nombre de usuario, se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Asimismo, debes tener en cuenta que los datos que introduzcas en este servicio estarán disponibles para tu red social o colaborador y quedarán sujetos a sus correspondientes políticas de privacidad. Si contactas con nosotros para la gestión de incidencias relacionadas con tus pedidos, la base legitimadora será la propia ejecución del contrato. Asimismo, entendemos que existe un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que puedas plantarnos por cualquier canal, ya que el tratamiento de tus datos también resulta beneficioso para ti, al garantizarte una atención correcta de tus consultas, sugerencias o reclamaciones.

- **Gestionar el pago de los productos adquiridos a través de la web:** GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. y sus franquiciados gestionan sus pagos a través de una pasarela que garantiza que las transacciones se realizan en un entorno seguro en base a la normativa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certificado en la versión 3.0 nivel 1. Redsys, S.L.

Como usuario de nuestras plataformas, puedes solicitar y autorizar que se lleve a cabo un proceso de 'tokenización' de la tarjeta. Este proceso garantiza que todas las operaciones que se realizan con su tarjeta a través de la Página Web y/o App, garantizan el encriptado de los datos desde su punto de origen hasta el punto de destino. GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. no conserva dato alguno de su tarjeta bancaria; solo se conserva un número de 'token' y un número de operación que relaciona su usuario con los datos de pago.

La base legitimadora de dicha finalidad será igualmente la ejecución del contrato con el usuario.

Datos de los Usuarios que realizan pedidos a través de plataformas de Delivery:

- **Gestionar los pedidos a domicilio solicitados por usuarios a través de agregadores.** Si el usuario realiza pedidos a domicilio de nuestros productos a través de Plataformas de delivery propiedad de terceros (como, por ejemplo: Just Eat, Glovo, Uber Eats etc.) GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. recibirá de la Plataforma, la información estrictamente necesaria para la gestión del pedido (en su caso: nombre completa, teléfono, dirección de entrega, detalle

del pedido). En este caso, el titular de la Plataforma será el responsable del tratamiento y GESTION OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. actuará como encargado del tratamiento.

2) Envío de comunicación comercial, publicidad y marketing, en particular los siguientes:

- **Envío de comunicaciones comerciales:** GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. gestionará el envío de comunicaciones comerciales referentes a sus productos, promociones y/o servicios, a través de correo electrónico, en base al interés legítimo y de conformidad con el Artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. La base legitimadora es el consentimiento de los usuarios.
- **Envío de ofertas personalizadas:** GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L., gestionará el envío, a través de correo electrónico, de ofertas personalizadas basadas en el perfil de tus datos, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial, en base al interés legítimo, mediante el consentimiento expreso del Interesado al marcar la casilla aceptando las comunicaciones comerciales.
- **Mostrar publicidad en Internet:** Podrás ver publicidad de nuestra web cuando navegues en sitios web y apps, por ejemplo, en redes sociales. Esta publicidad puede mostrarse de modo aleatorio, pero también puede tratarse de publicidad que puede estar relacionada con tu historial de compra, preferencias y navegación. Adicionalmente utilizamos tus datos para llevar a cabo análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunas plataformas de colaboradores. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria (cookies, píxeles, etc) para utilizar estos servicios. Aunque no se facilitan datos personales identificativos a estos colaboradores, les comunicamos algún identificador único (por ejemplo, el identificador de publicidad asociado al dispositivo, identificador de alguna cookie, etc). Si quieres más información al respecto, por favor, revisa nuestra Política de Cookies. Así mismo, puedes restablecer tu identificador de publicidad o deshabilitar la personalización de los anuncios en tu dispositivo modificando tus preferencias en la sección de ajustes de tu dispositivo.
- **Enriquecimiento de datos:** Cuando obtengamos tus datos personales de diversas fuentes, podremos combinarlos en determinadas circunstancias con el fin de mejorar nuestra comprensión de tus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios (incluidas las finalidades de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes). Nos referimos, por ejemplo, a información recopilada automáticamente (como direcciones IP, MAC o metadatos) que

podemos vincular con aquella información que nos hayas proporcionado directamente a través de tu actividad en la Web o la App.

- **Llevar a cabo acciones promocionales** (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o sorteos). Al participar en alguna acción promocional, a través de nuestras Plataformas o perfiles de redes sociales, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional, así como a la comunicación de dichos datos a través de diversos medios como redes sociales o en la propia web. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos. La base legitimadora para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento expreso que nos prestas, por ejemplo: cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando prestas tu consentimiento mediante la configuración de las cookies o de la privacidad de tu dispositivo, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción en nuestros canales de redes sociales.
- **Ofrecerte servicios personalizados o mostrarte información personalizada**, ya sea en nuestra Plataforma o en la de terceros, así como para llevar a cabo el enriquecimiento de datos, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.

3) Inicio de sesión a través de redes sociales:

Puedes iniciar sesión a través de tu cuenta en redes (Instagram o Facebook), en este caso podremos facilitarles a aquellas redes sociales con las que colaboremos, determinada información para que puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y, en general, ofrecerte a ti o a otros usuarios similares, publicidad teniendo en cuenta tu perfil en dichas redes sociales. Si quieres información sobre el uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en estas redes sociales, te recomendamos que revises la información acerca de tu privacidad en las redes sociales en las que participas.

Las finalidades para las que GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. podrá tratar sus datos, en base al interés legítimo, serán la gestión de su relación como Usuario de la Web, así como los diversos consentimientos prestados por el usuario al registrarse en la misma, así como los que pudieran operar en relación a las políticas de privacidad de las redes sociales con las que interactúa.

4) Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de servicios:

Los datos de navegación de nuestra web pueden ser utilizados con fines analíticos y estadísticos que nos permitan saber la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma, así como las acciones que se pueden llevar a cabo desde otras web o Apps. En este caso consideramos que existe un interés legítimo para analizar la usabilidad de nuestra Web y nuestra App, y el grado de satisfacción de los usuarios, ya que

entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para los usuarios puesto que la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

5) Empleo en Pizzerías Carlos:

En caso de que el usuario envíe su CV a través del Formulario **¿Quieres trabajar con nosotros?** Te informamos de tus sus datos serán tratados para hacerle participe de los procesos de selección que pueda haber, llevando a cabo un análisis del perfil del solicitante con el objeto de seleccionar el mejor candidato para el puesto vacante.

6) Solicitud de información para apertura de Franquicia y envío de comunicación comercial de Franquicias:

GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. gestionará la solicitud de información de los Interesados por el interés de una Franquicia cuando éste facilite sus datos a través del Formulario recogido en el Apartado '**Franquíciate**' de nuestra Página Web. En este caso la legitimación está basada en el previo consentimiento expreso e inequívoco del titular de los datos, mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado, previo al tratamiento de los datos personales. Igualmente, siempre que el Interesado haya marcado la casilla correspondiente, GESTION OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. podrá remitirla comunicaciones comerciales relacionadas con las franquicias "Pizzerías Carlos".

CESIONES Y DESTINATARIOS:

GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. informa que, como titular de la Marca "*Pizzerias Carlos, la pizza que recordabas*" puede conceder a otras empresas franquiciadas de dicha Marca al objeto de ser gestionada por el franquiciado. De esta forma, si el Interesado realiza, a través de la Página Web o la App un pedido a un establecimiento franquiciado, los datos personales facilitados serán comunicados por GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. al citado establecimiento a los efectos de que éste pueda llevar a cabo la gestión y cobro del pedido solicitado, así como gestionar sugerencias y/o reclamaciones pertenecientes a los mismos y el envío de comunicaciones comerciales u ofertas personalizadas.

Por otro lado, para llevar a cabo todas las finalidades anteriormente descritas, GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. puede contar con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a los datos personales como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados (entidades financieras, operadores de reparto a domicilio, proveedores de servicios tecnológicos y analítica, proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos). En cualquier caso, GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. sigue unos criterios estrictos de selección de dichos terceros con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en protección de datos y firma con ellos su correspondiente convenio de protección de datos, dónde estos terceros se obligan a

cumplir con sus obligaciones en protección de datos, y en concreto, a cumplir con las medidas jurídicas, técnicas y organizativas, al tratamiento de los datos personales para las finalidades pactadas, y la prohibición de tratar dichos datos personales para otras finalidades o cesión a terceros.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionan un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como las Cláusulas Contractuales Tipo o cualquier otra medida complementaria pertinente. Puedes consultar el contenido de las Cláusulas Contractuales Tipo en el siguiente enlace: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_en

Asimismo, tus datos podrán ser cedidos a las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia, en cumplimiento de una obligación legal a la que GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. esté sujeta.

PROCEDENCIA:

Los datos personales que tratamos son los que nos proporcionas como Cliente y usuario de nuestras Plataformas. No obstante, en determinadas excepciones, los datos pueden ser recogidos a través de terceras personas, entidades o servicios diferentes, lo que en su caso se te trasladará a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de información y dentro de un plazo razonable.

*Datos de menores: GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. no recabará ni tratará datos personales de menores de 16 años, sin dar pleno cumplimiento a los requisitos establecidos en la normativa aplicable de protección de datos y el Reglamento UE 679/2016. En caso de menores de 16 años, el tratamiento únicamente se considerará lícito si consiente el titular de la patria potestad o tutela sobre el menor. Para más información consulta Información Previa de las Condiciones Generales de Contratación de nuestra web.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

Tus datos personales serán conservados mientras no solicites su supresión o cancelación y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para la finalidad para las que fueron solicitados, de forma que, una vez cumplida la finalidad, los datos serán cancelados. Dicha cancelación dará lugar al bloqueo de los datos, conservados únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo, se procederá a la destrucción de la información.

La desinstalación de la App no conlleva la supresión de tus datos personales, por lo que, en caso de que quiera que eliminemos sus datos es importante que elimine su cuenta

desde su perfil o solicite su derecho de supresión de datos, en las formas que se detallan a continuación:

TUS DERECHOS:

La normativa en materia de protección de datos te otorga una serie de derechos como titular de los datos, usuario del Sitio Web, la App, o usuario de perfiles de las redes sociales de GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L.

Estos derechos son los siguientes:

1) Derecho de acceso: Podrás dirigirte a nosotros para saber si tus datos están siendo objeto de tratamiento y, en su caso, obtener la siguiente información: una copia de los datos personales objeto del tratamiento, la finalidad de ese tratamiento, la categoría de datos que se traten, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación, el ejercicio de los derechos que te asisten, el derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, el origen de dichos datos, así como la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

2) Derecho de rectificación: Podrás solicitarnos que rectifiquemos los datos personales de los que disponemos y que sean inexactos, así como a que se completen los datos personales que sean incompletos.

3) Derecho de oposición: Podrás oponerte a que realicemos un tratamiento de los datos personales en los siguientes supuestos:

- Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo.
- Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles.

4) Derecho de supresión: También tendrás derecho a obtener la supresión de los datos cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Cuando retires tu consentimiento, siempre que el tratamiento no se base en otra causa que lo legitime.
- Cuando te opongas al tratamiento.
- Cuando tus datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
- Cuando deban de suprimirse en cumplimiento de una obligación legal.
- Cuando tus datos se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el Artículo 8 del RGPD.

5) Derecho a la limitación del tratamiento: podrás solicitar la limitación del tratamiento mientras procesamos tu solicitud o impugnación relativa a la exactitud de tu información personal o a la legalidad del tratamiento de tu información personal y nuestros intereses legítimos para tratar esta información, o si necesitas la información personal para litigios.

6) Derecho a la portabilidad: Derecho a solicitar la portabilidad de tus datos para que los mismos sean remitidos directamente a la entidad por ti designada en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, siempre que el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato y siempre que técnicamente sea posible.

Para ejercitar estos derechos, puedes dirigirte a GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. mediante escrito, remitido a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondatos@pizzeriascarlos.es, indicando, en la línea del Asunto, el derecho que deseas ejercitar.

Asimismo, conviene tener en cuenta que, como titular de los datos podrá dirigirse, en todo momento, a la Agencia Española de Protección de Datos, sita en C/ Jorge Juan, nº 6, C.P. 28001, Madrid.

SEGURIDAD:

Las medidas de seguridad adoptadas por GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L., así como por el resto de franquiciados de la cadena, son aquellas requeridas de conformidad con lo establecido en el Artículo 32 del RGPD. En este sentido, GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L., teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, GESTION OPERATIVA DE PIZZERIAS CARLOS, S.L. tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

DATOS DE NAVEGACIÓN:

En relación a los datos de navegación que se puedan tratar a través de la Plataforma (web o App) le informamos que utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación, conocer cómo interactúas con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, consulta nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como cualquier otra información de interés.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Es posible que modifiquemos o actualicemos esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestro negocio y prácticas, por lo que debe revisar la misma de forma periódica.

Cuando cambiemos la Política de manera sustancial, lo indicaremos actualizando la fecha de “ÚLTIMA REVISIÓN” al final del presente documento.

ÚLTIMA REVISIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD: 27/05/2025