

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

<b>Responsable del tractament</b>	GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L.
<b>Dades requerides, finalitat del tractament i legitimació</b>	<p><b><u>1) Gestió de la comanda:</u></b></p> <p><b><u>Comandes fetes per telèfon:</u></b></p> <p><u>Dades requerides:</u> Telèfon, adreça de lliurament (per a comanda a domicili).</p> <p><u>Finalitat:</u> Gestió i seguiment de la Comanda. Pagament de la comanda. Atendre queixes o reclamacions relacionades amb la comanda efectuada.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> relació contractual per la realització de la comanda.</p> <p><b><u>Formulari per a comanda sense registrar-se (com a convidat):</u></b></p> <p><u>Dades requerides:</u> Nom, cognom, telèfon, adreça de lliurament (per a comanda a domicili).</p> <p><u>Finalitat:</u> Gestió i seguiment de la Comanda. Pagament de la comanda. Atendre queixes o reclamacions relacionades amb la comanda efectuada.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> relació contractual per la realització de la comanda.</p> <p><b><u>Formulari de comanda registrant-se com a usuari:</u></b></p> <p><u>Dades requerides:</u> Nom, cognom, número de telèfon, correu electrònic, creació de contrasenya.</p> <p><u>Finalitat:</u> Atenció i gestió de comandes fetes a través de la nostra Pàgina Web o de la nostra App i gestió de reclamacions i queixes.</p> <p><u>Base legitimadora:</u> relació contractual per la realització de la comanda.</p> <p><b><u>2) Enviament de comunicacions comercials:</u></b></p>

Finalitat: Enviament de comunicacions comercials i ofertes personalitzades.

Base legitimadora: Consentiment exprés de l'interessat en marcar la casella, per la qual accepta les comunicacions comercials i les ofertes personalitzades.

**3) Inici de sessió a través de xarxes socials:**

Base legitimadora: Consentiment exprés de l'interessat.

**4) Anàlisi d'usabilitat i de qualitat per a la millora de serveis:**

Base legitimadora: Consentiment exprés de l'interessat.

**5) Treballar a Pizzerías Carlos:**

**Formulari «Vols unir-te a nosaltres?» Apartat «Treballa amb nosaltres»:**

Dades requerides: Nom, cognom, telèfon, correu electrònic, CV

Finalitat: Informar el candidat sobre el procés de selecció de la vacant, així com dels processos de selecció oberts actualment, i de futurs processos en què el perfil del candidat encaixi.

Base legitimadora: consentiment exprés del candidat.

**6) Franquícia Pizzerías Carlos.**

**Formulari «Descobreix aquesta oportunitat de negoci emplenant les teves dades» a l'apartat «Franquicia't».**

Dades requerides: Nom, cognom, correu electrònic, telèfon mòbil.

Finalitat: Contactar amb l'usuari per atendre i gestionar adequadament la sol·licitud d'informació respecte a les franquícies.

	<p><u>Base legitimadora:</u> Consentiment exprés de l'interessat.</p> <p><b>Enviar a l'usuari interessat informació sobre les Franquícies «Pizzerías Carlos».</b></p> <p><u>Base legitimadora:</u> Consentiment exprés de l'interessat en marcar la casella, per la qual accepta les comunicacions comercials.</p>
<p><b>Destinatari de dades</b></p>	<p>Les dades facilitades poden comunicar-se a qualsevol societat del Grup de GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L., així com a qualsevol tercer, quan sigui necessari per donar compliment a les finalitats del tractament. D'aquesta manera, les vostres dades personals podran cedir-se:</p> <p>En compliment d'obligacions legals i contractuals, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les administracions públiques, en compliment d'una obligació legal.</li> <li>• Les empreses titulars d'una Franquícia «Pizzeria Carlos» per tal de gestionar la vostra comanda.</li> <li>• Les plataformes de pagaments certificades per a la prestació del servei de pagament i transaccions electròniques segures.</li> <li>• Els col·laboradors prestadors de serveis relacionats amb el lliurament de les comandes (Plataforma de <i>delivery</i>), sempre que la seva intervenció sigui necessària per repartir comandes.</li> </ul> <p>Només en cas que l'usuari hagi prestat el seu consentiment exprés, a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Els proveïdors de serveis de màrqueting, com ara <i>emailing</i>, anàlisis estadístiques i/o de dades.</li> </ul>
<p><b>Destinatari de transferències internacionals de dades</b></p>	<p>Les dades facilitades poden comunicar-se a tercers quan sigui necessari per complir amb les finalitats del tractament.</p>

<b>Drets dels interessats</b>	Dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica i detalla a la informació addicional.
<b>Informació addicional</b>	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a l'apartat «Informació detallada de protecció de dades».

### **Informació detallada de protecció de dades.**

#### **INTRODUCCIÓ**

Aquest document té per objecte establir la Política de privacitat de la pàgina web i de l'App titularitat de GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. B-62432067.

Aquesta Política de privacitat s'ha desenvolupat tenint en compte el que disposa la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia de drets digitals (en endavant, «LOPD GDD»), així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques (en endavant, «RGPD»).

Aquesta té com a finalitat explicar com GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. recopila, utilitza, comparteix i protegeix les dades personals facilitades per l'interessat.

Cal que l'usuari llegeixi atentament la Política de privacitat de manera regular i sempre que introdueixi dades personals, ja que aquesta pot patir modificacions per tal de complir amb la normativa vigent.

#### **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L.

Domicili social: Carrer San Romualdo, núm. 26, Local B, Planta Baixa, Edifici Astigi, 28037 MADRID

CORREU ELECTRÒNIC: [protecciondatos@pizzeriascarlos.es](mailto:protecciondatos@pizzeriascarlos.es)

#### **TRACTAMENTS DE DADES**

Només et sol·licitarem, si escau, les dades de caràcter personal estrictament imprescindibles per identificar-te i atendre la teva sol·licitud. Aquesta informació es tractarà de manera lleial, lícita i transparent. Així mateix, les dades personals que ens facilitis es recolliran per a finalitats determinades, explícites i legítimes, i no es tractaran

ulteriorment de manera incompatible amb aquests fins. A més, aquestes dades seran, en tot cas, adequades, pertinents i no excessives quant a les finalitats corresponents per a cada cas i s'actualitzaran sempre que sigui necessari.

Quan et sol·licitem que completis les teves dades personals a la nostra web o App per facilitar l'accés a alguna funcionalitat o servei, marcarem alguns camps com a obligatoris, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei. Si decideixes no facilitar-nos alguna d'aquestes dades, és possible que no puguis completar el registre com a usuari o que no puguem fer efectiva la prestació del servei contractat.

També és possible que obtinguem informació de manera passiva en utilitzar eines de rastreig, com ara les galetes dels navegadors o altres tecnologies similars de la nostra web o de les comunicacions que t'enviem.

Així mateix, com a titular de les dades, se t'informarà, amb caràcter previ a la recollida de les teves dades, dels extrems generals regulats en aquesta Política, per tal que puguis prestar el consentiment exprés, precís i inequívoc per al tractament de les teves dades, d'acord amb els aspectes següents:

#### **FINALITATS DEL TRACTAMENT:**

##### **1) Gestió de la comanda i atendre queixes i suggeriments:**

#### **Dades dels Usuaris que fan comandes directament des de la Web o l'App de Pizzerías Carlos:**

- **Atenció i gestió de comandes fetes a través de les nostres Plataformes:** Les dades personals recollides per GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. a través de les nostres Plataformes (Web i/o App) seran objecte de tractament als efectes de contactar amb tu per tal d'atendre i gestionar adequadament les comandes fetes a través del Web o l'App.  
La base legitimadora d'aquesta finalitat del tractament sorgeix de la relació contractual amb l'interessat.
- **Gestió de registre com a usuari de les Plataformes:** En cas que decideixis registrar-te com a usuari de la nostra Web i/o App, les teves dades seran tractades per identificar-te com a usuari d'aquestes. En la mesura que et registris a la nostra web i/o App, tractarem les teves dades personals per gestionar la teva subscripció, inclosos enviaments d'informació personalitzada sobre els nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com el correu electrònic). Així mateix, et podrem fer arribar aquesta informació a través de notificacions *push*, en cas que les hagis activat al dispositiu. Aquest tractament de dades comporta l'anàlisi del teu perfil d'usuari o client per determinar quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, sobre la base del teu historial de compra i navegació, et farem suggeriments sobre productes que creiem que et poden interessar. Recorda que pots donar-te de baixa com a usuari registrat de la nostra

web o la nostra App en qualsevol moment i sense cap cost, seguint les indicacions que et facilitem a cada comunicació.

La base legitimadora d'aquesta finalitat del tractament sorgeix de la necessitat d'efectuar un tractament de les teves dades per a l'execució dels termes de les Plataformes esmentades, és a dir, necessitem tractar les teves dades personals perquè puguis registrar-te com a usuari d'aquestes.

- **Servei de seguiment de la comanda:** GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. tractarà les teves dades per mantenir-te informat, a través de mitjans electrònics, de l'estat en què es trobi la comanda.

La base legitimadora d'aquesta finalitat del tractament sorgeix de la relació contractual establerta amb tu quan contractes els nostres serveis.

- **Atenció de queixes, reclamacions o suggeriments:** Tractarem les teves dades per tal d'atendre-les correctament. Només tractarem les dades personals que siguin estrictament necessàries per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o reclamació. Si decideixes comunicar-te amb Atenció al Client a través del servei de xat d'una xarxa social o un altre col·laborador, algunes de les teves dades, com ara el teu nom o nom d'usuari, s'importaran des del compte de la xarxa social o del col·laborador. Així mateix, has de tenir en compte que les dades que introdueixis en aquest servei estaran disponibles per a la teva xarxa social o col·laborador i quedaran subjectes a les seves polítiques de privacitat corresponents. Si contactes amb nosaltres per a la gestió d'incidències relacionades amb les teves comandes, la base legitimadora serà la mateixa execució del contracte. Així mateix, entenem que hi ha un interès legítim per atendre les sol·licituds o consultes que ens puguis plantejar per qualsevol canal, ja que el tractament de les teves dades també resulta beneficiós per a tu, atès que garanteix una atenció correcta de les teves consultes, suggeriments o reclamacions.

- **Gestionar el pagament dels productes adquirits a través de la web:** GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. i els seus franquiciats gestionen els pagaments a través d'una passarel·la que garanteix que les transaccions s'efectuen en un entorn segur d'acord amb la normativa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), certificat a la versió 3.0, nivell 1. Redsys, S.L.

Com a usuari de les nostres plataformes, pots sol·licitar i autoritzar que es dugui a terme un procés de *tokenització* de la targeta. Aquest procés garanteix que totes les operacions que es duen a terme amb la targeta a través de la Pàgina Web i/o App garanteixen l'encriptació de les dades des del punt d'origen fins al punt de destinació. GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. no conserva cap dada de la targeta bancària; només es conserva un número de *token* i un número d'operació que relaciona el teu usuari amb les dades de pagament.

La base legitimadora de la finalitat esmentada serà, igualment, l'execució del contracte amb l'usuari.

#### **Dades dels Usuaris que fan comandes a través de Plataformes de *delivery*:**

- **Gestionar les comandes a domicili sol·licitades per usuaris a través d'agregadors.** Si l'usuari fa comandes a domicili dels nostres productes a través de

Plataformes de *delivery* propietat de tercers (com, per exemple: Just Eat, Glovo, Uber Eats, etc.), GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. rebrà de la Plataforma la informació estrictament necessària per a la gestió de la comanda (si és el cas: nom complet, telèfon, adreça de lliurament, detalls de la comanda). En aquest cas, el titular de la Plataforma serà el responsable del tractament i GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. actuarà com a encarregat del tractament.

## **2) Enviament de comunicacions comercials, publicitat i màrqueting, en particular els següents:**

- **Enviament de comunicacions comercials:** GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. gestionarà l'enviament de comunicacions comercials referents als seus productes, promocions i/o serveis, a través de correu electrònic, sobre la base de l'interès legítim i de conformitat amb l'article 21.2 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. La base legitimadora és el consentiment dels usuaris.
- **Enviament d'ofertes personalitzades:** GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. gestionarà l'enviament, a través de correu electrònic, d'ofertes personalitzades basades en el perfil de les teves dades a partir de l'estudi i la segmentació de la informació personal i comercial, sobre la base de l'interès legítim, mitjançant el consentiment exprés de l'interessat quan aquest marca la casella i accepta les comunicacions.
- **Mostrar publicitat a internet:** Podràs veure publicitat de la nostra web quan naveguis a llocs web i apps, per exemple, a les xarxes socials. Aquesta publicitat pot mostrar-se de manera aleatòria, però també pot tractar-se de publicitat que pot estar relacionada amb el teu historial de compra, preferències i navegació. Addicionalment, utilitzem les teves dades per dur a terme anàlisis de mesura i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes plataformes de col·laboradors. Per fer-ho, col·laborem amb aquests tercers, que ens ofereixen la tecnologia necessària (galetes, píxels, etc.) per utilitzar aquests serveis. Tot i que no es faciliten dades personals identificatives a aquests col·laboradors, se'ls comunica algun identificador únic (per exemple, l'identificador de publicitat associat al dispositiu, identificador d'alguna galeta, etc.). Si vols més informació sobre això, si us plau, consulta la nostra Política de galetes. Així mateix, pots restablir el teu identificador de publicitat o desactivar la personalització dels anuncis al teu dispositiu modificant les teves preferències a la secció de configuració del dispositiu.
- **Enriquiment de dades:** Quan obtinguem les teves dades personals de diverses fonts, podem combinar-les en determinades circumstàncies per tal de millorar la nostra comprensió de les teves necessitats i preferències en relació amb els nostres productes i serveis (incloses les finalitats d'anàlisi, generació de perfils d'ús, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de la interacció amb

els nostres clients). Ens referim, per exemple, a informació recopilada automàticament (com adreces IP, MAC o metadades) que podem vincular amb la informació que ens hagi proporcionat directament a través de la teva activitat a la Web o l'App.

- **Dur a terme accions promocionals** (per exemple, per al desenvolupament de concursos o sortejos). Quan participes en alguna acció promocional a través de les nostres Plataformes o perfils de xarxes socials, ens autoritzes a tractar les dades que ens facilitis en funció de cada acció promocional, així com a la comunicació d'aquestes dades a través de diversos mitjans, com ara a les xarxes socials o a la mateixa web. En cada acció promocional en què participis tindràs disponibles les bases legals, on et proporcionarem informació més detallada sobre el tractament de les teves dades. La base legitimadora per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el consentiment exprés que ens prestes, per exemple: quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan prestes el teu consentiment mitjançant la configuració de les galetes o de la privacitat del teu dispositiu, o quan acceptes les bases legals per participar en una acció als nostres canals de xarxes socials.
- **Oferir-te serveis personalitzats o mostrar-te informació personalitzada**, sigui a la nostra Plataforma o a la de tercers, així com per dur a terme l'enriquiment de dades, considerem que tenim un interès legítim per efectuar un perfilat amb la informació que tenim sobre tu (com la navegació que fas, preferències o històric de compres) i les dades personals que ens has facilitat, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per a tu perquè et permet millorar l'experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.

### **3) Inici de sessió a través de xarxes socials:**

Pots iniciar sessió a través del teu compte a les xarxes (Instagram o Facebook). En aquest cas, podrem proporcionar a les xarxes socials amb què col·laborem certa informació perquè puguin mostrar-te anuncis de la nostra marca i, en general, oferir-te publicitat a tu o a altres usuaris similars tenint en compte el teu perfil en aquestes xarxes socials. Si vols informació sobre l'ús de les teves dades i el funcionament d'anuncis en aquestes xarxes socials, et recomanem que revisis la informació sobre la teva privacitat a les xarxes socials a què pertanyes.

Les finalitats per a les quals GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. pot tractar les teves dades, sobre la base de l'interès legítim, són la gestió de la teva relació com a Usuari de la Web, així com els diversos consentiments prestats per l'usuari en registrar-s'hi, així com els que poguessin operar en relació amb les polítiques de privacitat de les xarxes socials amb què interactua.

### **4) Anàlisi d'usabilitat i de qualitat per a la millora de serveis:**

Les dades de navegació de la nostra web poden ser utilitzades amb finalitats analítiques i estadístiques que ens permetin conèixer la manera com els usuaris interactuen amb la nostra Plataforma, així com les accions que es poden dur a terme des d'altres webs o Apps.

En aquest cas considerem que hi ha un interès legítim per analitzar la usabilitat de la nostra Web i de la nostra App, i el grau de satisfacció dels usuaris, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per als usuaris, atès que la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.

#### **5) Treballar a Pizzerías Carlos:**

En cas que l'usuari envii el CV a través del Formulari ***Vols treballar amb nosaltres?*** T'informem que les teves dades seran tractades per fer-te partícip dels processos de selecció que pugui haver-hi i que es durà a terme una anàlisi del perfil del sol·licitant per tal de seleccionar el millor candidat per al lloc vacant.

#### **6) Sol·licitud d'informació per a obertura de Franquícia i enviament de comunicacions comercials de Franquícies:**

GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. gestionarà la sol·licitud d'informació per part dels Interessats en una Franquícia quan aquests facilitin les seves dades a través del Formulari recollit a l'apartat «***Franquícia't***» de la nostra Pàgina Web. En aquest cas, la legitimació està basada en el consentiment exprés i inequívoc del titular de les dades mitjançant la incorporació de clàusules de consentiment informat previ al tractament de les dades personals. Igualment, sempre que l'interessat hagi marcat la casella corresponent, GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. podrà remetre-li comunicacions comercials relacionades amb les franquícies «Pizzerías Carlos».

#### **CESSIONS I DESTINATARIS:**

GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. informa que, com a titular de la marca «*Pizzerías Carlos, la pizza que recordaves*», pot concedir a altres empreses franquiciades d'aquesta marca a fi de ser gestionada pel franquiciat. D'aquesta manera, si l'interessat fa una comanda a un establiment franquiciat mitjançant la Pàgina Web o l'App, les dades personals facilitades seran comunicades per GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. a l'esmentat establiment als efectes que aquest pugui dur a terme la gestió i cobrament de la comanda sol·licitada, així com gestionar suggeriments i/o reclamacions sobre aquests, i també l'enviament de comunicacions comercials o ofertes personalitzades.

D'altra banda, per dur a terme totes les finalitats descrites anteriorment, GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. pot comptar amb la col·laboració de tercers proveïdors de serveis que poden tenir accés a les dades personals a conseqüència de l'execució dels serveis contractats (entitats financeres, operadors de repartiment a domicili, proveïdors de serveis tecnològics i analítica, proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb màrqueting i publicitat, com ara agències de publicitat, socis publicitaris o xarxes socials que, en casos determinats, poden actuar com a controladors conjunts). En qualsevol cas, GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. segueix uns criteris estrictes de selecció de tercers a fi de donar compliment a les seves obligacions en matèria de protecció de dades i signa amb ells els convenis de protecció de dades corresponents, en què aquests tercers s'obliguen a complir les seves obligacions en

matèria de protecció de dades i, en concret, a complir les mesures jurídiques, tècniques i organitzatives, al tractament de les dades personals per a les finalitats pactades, i la prohibició de tractar aquestes dades personals per a altres finalitats o cessió a tercers.

Per a l'eficiència del servei, alguns d'aquests prestadors estan ubicats en territoris fora de l'Espai Econòmic Europeu, que no proporcionen un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea. En aquests casos, t'informem que transferim les teves dades amb les garanties adequades i mantenint sempre la seguretat de les teves dades, ja que fem servir les eines més apropiades per a la transferència internacional de dades, com ara les Clàusules Contractuals Tipus o qualsevol altra mesura complementària pertinent. Pots consultar el contingut de les Clàusules Contractuals Tipus a l'enllaç següent: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_en)

Així mateix, les teves dades podran ser cedides a les administracions públiques i a l'Administració de Justícia en compliment d'una obligació legal a què GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. estigui subjecta.

### **PROCEDÈNCIA:**

Les dades personals que tractem són les que ens proporciones com a Client i Usuari de les nostres Plataformes. No obstant això, en determinades excepcions, les dades poden ser recollides a través de terceres persones, entitats o serveis diferents, cosa que, si escau, se't traslladarà a través de les clàusules de consentiment informat contingudes a les diferents vies de recollida d'informació i dins d'un termini raonable.

\*Dades de menors: GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. no demanarà ni tractarà dades personals de menors de 16 anys sense donar ple compliment als requisits establerts a la normativa aplicable de protecció de dades i al Reglament UE 679/2016. En el cas de menors de 16 anys, el tractament únicament es considera lícit si hi consent el titular de la pàtria potestat o tutela sobre el menor. Per a més informació, consulta Informació prèvia de les condicions generals de contractació de la nostra web.

### **TERMINIS DE CONSERVACIÓ:**

Les teves dades personals es conservaran mentre no en sol·licitis la supressió o cancel·lació i sempre que resultin adequades, pertinents i limitades a l'ús necessari per a la finalitat per a què van ser sol·licitades, de manera que, una vegada complerta la finalitat, les dades seran cancel·lades. Aquesta cancel·lació donarà lloc al bloqueig de les dades, conservades únicament a disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals per atendre les possibles responsabilitats nascudes del tractament durant el termini de prescripció d'aquestes. Un cop completat aquest termini, es procedirà a la destrucció de la informació.

Desinstal·lar l'App no comporta la supressió de les dades personals, per la qual cosa, en cas que vulguis que eliminem les teves dades, és important que eliminis el compte des del teu perfil o que sol·licitis el teu dret de supressió de dades, en les formes que es detallen a continuació:

## **ELS TEUS DRETS:**

La normativa en matèria de protecció de dades t'atorga una sèrie de drets com a titular de les dades, usuari del Lloc Web, l'App, o usuari de perfils de les xarxes socials de GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L.

Aquests drets són els següents:

**1) Dret d'accés:** Pots dirigir-te a nosaltres per saber si les teves dades són objecte de tractament i, si escau, obtenir la informació següent: una còpia de les dades personals objecte del tractament, la finalitat d'aquest tractament, la categoria de les dades que es tracten, els destinataris o categories de destinataris, el termini de conservació, l'exercici dels drets que t'assisteixen, el dret a presentar una reclamació davant d'una Autoritat de Control, l'origen d'aquestes dades, així com l'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils.

**2) Dret de rectificació:** Pots sol·licitar-nos que rectifiquem les dades personals de què disposem i que siguin inexactes, així com que es completin les dades personals que siguin incompletes.

**3) Dret d'oposició:** Pots oposar-te al tractament de les dades personals en els casos següents:

- Quan siguin objecte de tractament basat en una missió d'interès públic o en l'interès legítim.
- Quan el tractament tingui com a finalitat el màrqueting directe, inclosa també l'elaboració de perfils.

**4) Dret de supressió:** També tens dret a la supressió de les dades quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- Quan les dades ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.
- Quan retiris el teu consentiment, sempre que el tractament no es basi en una altra causa que el legítimi.
- Quan t'oposis al tractament.
- Quan les teves dades personals hagin estat tractades il·lícitament.
- Quan s'hagin de suprimir en compliment d'una obligació legal.
- Quan les teves dades s'hagin obtingut en relació amb l'oferta de serveis de societat de la informació sobre la base del que disposa l'article 8 del RGPD.

**5) Dret a la limitació del tractament:** Pots sol·licitar la limitació del tractament mentre processem la teva sol·licitud o impugnació relativa a l'exactitud de la teva informació personal o a la legalitat del tractament de la teva informació personal i els nostres interessos legítims per tractar aquesta informació, o si necessites la informació personal per a litigis.

**6) Dret a la portabilitat:** Dret a sol·licitar la portabilitat de les teves dades perquè aquestes siguin remeses directament a l'entitat designada per tu en un format estructurat, d'ús comú, de lectura mecànica i interoperable, sempre que el tractament es legítim sobre la base del consentiment o en el marc de l'execució d'un contracte i sempre que sigui tècnicament possible.

Per exercir aquests drets, pots adreçar-te a GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. per escrit a l'adreça de correu electrònic [protecciondatos@pizzeriascarlos.es](mailto:protecciondatos@pizzeriascarlos.es) indicant el dret que vols exercir a la línia de l'Assumpte.

Així mateix, convé tenir en compte que, com a titular de les dades, en tot moment podràs adreçar-te a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, situada al c/ Jorge Juan, núm. 6, CP 28001, Madrid.

#### **SEGURETAT:**

Les mesures de seguretat adoptades per GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L., així com per la resta de franquiciats de la cadena, són les requerides segons l'article 32 del RGPD. En aquest sentit, GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L., tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques, té establertes les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent.

En tot cas, GESTIÓN OPERATIVA DE PIZZERÍAS CARLOS, S.L. té implementats els mecanismes suficients per a:

- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar, de manera regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives.
- Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

#### **DADES DE NAVEGACIÓ:**

En relació amb les dades de navegació que es puguin tractar a través de la Plataforma (web o App) t'informem que utilitzem galetes i dispositius similars per facilitar la teva navegació, conèixer com interactues amb nosaltres i, en alguns casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Consulta la nostra Política de galetes per conèixer amb més detall les galetes i els dispositius similars que fem servir, la seva finalitat i com gestionar les teves preferències, així com qualsevol altra informació d'interès.

#### **CANVIS EN LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT:**

És possible que modifiquem o actualitzem aquesta Política de privacitat per tal que reflecteixi els canvis en el nostre negoci i pràctiques, per a la qual cosa cal que la revisis de manera periòdica.

Quan canviem la Política de manera substancial, ho indicarem actualitzant la data d'«ÚLTIMA REVISIÓ» al final d'aquest document.

ÚLTIMA REVISIÓ POLÍTICA DE PRIVACITAT: 27/05/2025